As melhores técnicas de conversão

no e-commerce para 2018

DIEGO SANTANA – CONSULTOR DE E-COMMERCE

YOUR COMMERCE

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

TÓPICOS

1. O QUE É TAXA DE CONVERSÃO?
2. CENÁRIO ATUAL DO MERCADO
3. VALE A PENA AUMENTAR?
4. PORQUÊ O CLIENTE COMPRARIA NA SUA LOJA?
5. PORQUÊ SUA LOJA NÃO VENDE MAIS?
6. AJUSTES INTERNOS (VISUAL, COMERCIAL, SOCIAL E SEGURANÇA)
7. RECURSOS DE CONVERSÃO NA PLATAFORMA
8. FERRAMENTAS DE CONVERSÃO
9. ESTRATÉGIAS PARA CONVERSÃO
10. FINALIZAÇÃO E TEMPO PARA PERGUNTAS

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

O QUE É TAXA DE CONVERSÃO?

TAXA DE CONVERSÃO: Métrica que define a efetividade de um E-Commerce ou de Campanhas de Marketing com relação a vendas ou alguma ação realizada pelo cliente.

COMO CALCULAR?

$$\frac{\text{TOTAL DE VENDAS}}{\text{VISITANTES}} \times 100 = \text{TAXA DE CONVERSÃO}$$

EXEMPLO

$$\frac{200}{8000} \times 100 = 2{,}5\%$$

CALCULE SUA TAXA, E COLOQUE NOS COMENTÁRIOS!

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

CENÁRIO ATUAL DO MERCADO

A taxa de conversão média do E-Commerce brasileiro, é cerca de 1%.

PRINCIPAIS IDEIAS QUE SERÃO ABORDADAS:

- COMO MANTER SUA TAXA CRESCENTE
- COMO PRATICAR A DIFERENCIAÇÃO
- FOCANDO NA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

VALE A PENA AUMENTAR?

- Sua taxa está dentro do Segmento?

- Você está trabalhando seu público da forma correta?

Se sim, não gaste tanto esforço nem dinheiro!
Pratique Diferenciação e Experiência

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

PORQUÊ O CLIENTE COMPRARIA EM SUA LOJA VIRTUAL?

- Qual seu diferencial comercial comparado a seus concorrentes?
- Como está sua presença nas Redes Sociais?
- O que você faz no marketing, que seus concorrentes não fazem?

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

PORQUÊ SUA LOJA NÃO VENDE MAIS?

- Estratégia Errada
- Tráfego com Público sem Qualidade
- Vender tudo para todos (Definir melhor seu nicho e estudá-lo)
- Credibilidade, Informações de Contato e Atendimento
- Conteúdo dos Produtos (Imagem, Descrição e Vídeos)
- Processo de Compra e Navegabilidade
- Mix de Produtos (Quantidade x Qualidade)

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

CONFIRA ESTAS DICAS E AUMENTE SUA CONVERSÃO!

Disponibilizaremos o
Slide depois do Webinar

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

AJUSTES INTERNOS - VISUAL

- Visual da Loja (Layout)
- Banners e Atração Visual
- Vitrine de Produtos
- Banner Vantagens
- Cores dos Botões de Ação
- Foco no Mobile

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

AJUSTES INTERNOS - COMERCIAL

- Captação de E-Mails
- Nomenclatura dos Produtos
- Descrição Detalhada
- Mais Fotos
- Vídeo de Produtos
- Avaliações e Comentários
- Shopping de Preços Recorrente
- Frete (Valor x Peso x Medida)
- Formas de Pagamento
- Variações
- Promoções ou Categorias Promocionais

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

AJUSTES INTERNOS - SOCIAL

- FACILITAR A COMUNICAÇÃO
- ATENDA O SEU CLIENTE NO CANAL QUE ELE PREFERE
- CHAT ONLINE
- REDES SOCIAIS ATIVAS
- WHATSAPP WIDGET

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

AJUSTES INTERNOS – SEGURANÇA

- SSL
- Selo de Segurança ou Link para conheça a empresa na Página do Produto
- Selos de Segurança no Rodapé

tray e-commerce completo

YOUR COMMERCE

RECURSOS DA PLATAFORMA TRAY

- Easy Checkout
- Cupom Desconto (Redes)
- Recomendação de Produtos
- Lista de Desejo
- Programa Fidelização
- Link Afiliados
- Aba de Produtos

- Carrinho Abandonado
- Desconto Progressivo
- Brindes
- Compre Junto

PAGOS

- Busca Auto complete
- Termos Relacionados
- Filtro Inteligente

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

FERRAMENTAS DE CONVERSÃO

Disponibilizarei link de todas no final

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

SMARTHINT

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL EM PROL DA CONVERSÃO

- Vitrines personalizadas de acordo com o comportamento do usuário.
- Retenção do cliente por tempo ou por ação de saída.

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

ENVIOU

E-mail Marketing, Recuperação de Carrinhos e Boletos

- Totalmente integrado com TRAY
- Possibilidade de Automatizar
- Recupera Carrinhos e Boletos

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

OMNIZE

Atendimento Online Omnichanel

- Atenda seu cliente no canal que ele prefere, seja ele Facebook, Marketplace, Loja Virtual, Telegram, E-Mail e outros.
- Agregue mais experiência atendendo com Voz, Vídeo.

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

YOURVIEWS

Avaliações e Comentários

- Ferramenta de avaliação que deixa exposto e claro os comentários de seus clientes.
- Campo de Perguntas ou Respostas

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

HOTJAR

Análise de Comportamento

- Analise a navegabilidade do cliente em sua loja.
- Identifique problemas e ajuste sua loja!

hotjar

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

PREÇO CERTO

Precificação Inteligente

- Seu preço sempre competitivo
- Margem de Lucro saudável
- Perfeito para quem faz Shopping Recorrente de Preços.

PreçoCerto

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

ESTRATÉGIAS DE CONVERSÃO

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

ESTRATÉGIAS PARA CONVERSÃO

- Kits e Combos
- Trabalhe o cliente que já comprou
- Pós Vendas
- Atendimento Efetivo e Rápido
- SEO (Tráfego Orgânico)
- Velocidade da Loja
- Configure o Adwords corretamente (página de destino)
- Remarketing
- Ajustes em Páginas com Alta Rejeição
- Guia de Compras
- Mobile Fácil e Rápido
- Landing Pages que convertem

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

NOSSAS REDES

Conteúdo e Dicas

www.facebook.com/yourcommerceconsultoria

www.instagram.com/yourcommerce

www.youtube.com/yourcommerce

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

NOSSOS CONTATOS

(11) 3590-0208

contato@yourcommerce.com.br

www.yourcommerce.com.br

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE

CONFIRA ESTA PÁGINA ESPECIAL

www.yourcommerce.com.br/tray

Baixe a Apresentação, Descontos e Testes Gratuitos

tray
e-commerce completo

YOUR COMMERCE